**Информация для сайта МЗ СО, раздел «Медицинская реабилитация».**

**Возможные сценарии для ответов по теме**

**«Оказание медицинской помощи по медицинской реабилитации»**

1. В случае обращения граждан по вопросу оказания помощи по медицинской реабилитации:

«В Свердловской области помощь по медицинской реабилитации оказывается пациентам, перенесшим острые заболевания, травмы или хирургические вмешательства. Перечень заболеваний, при которых осуществляется медицинская реабилитация, указан в Приказе Министерства здравоохранения Свердловской области от 21.10.2024 № 2522-п.

Для получения информации о том, подлежит ли имеющееся у Вас состояние проведению медицинской реабилитации, необходимо обратиться к лечащему врачу (стационара или поликлиники), заведующему поликлиники или отделения в стационаре, заместителю главного врача по лечебной работе медицинской организации».

2. В случае обращения граждан по вопросу о сроках предоставления помощи по медицинской реабилитации:

«В Свердловской области медицинская реабилитация проводится в сроки
6 месяцев (острый и ранний восстановительный период) от развития заболевания, травмы, проведения оперативного вмешательства. Решение о проведении медицинской реабилитации в более поздние сроки проводится на основании заключения Главного специалиста по медицинской реабилитации Свердловской области. В случае необходимости проведения консультации Главного специалиста по медицинской реабилитации Свердловской области пациенту предоставляется информация о необходимости обращения к лечащему врачу медицинской организации по месту жительства пациента и лечащий врач направляет запрос на проведение телемедицинской консультации (далее – ТМК) в «Бюро маршрутизации» на электронный адрес: telekim@neuro-clinic.ru.

3. В случае вопросов, связанных с работой Бюро маршрутизации на медицинскую реабилитацию:

3.1 Вопросы по запросу на проведение ТМК.

«Для того, чтобы записаться на ТМК для решения вопроса о направлении на медицинскую реабилитацию необходимо обратиться к лечащему врачу (стационара или поликлиники), заведующему поликлиники или отделения в стационаре или заместителю главного врача по лечебной работе. Лечащий врач направляет запрос на проведение ТМК в «Бюро маршрутизации» на электронный адрес: telekim@neuro-clinic.ru. Лечащий врач сообщает пациенту дату и время, место проведения запланированной ТМК».

3.2 Вопросы о получении информации по результатам проведения ТМК:

«Результаты проведения ТМК по направлению на медицинскую реабилитацию сообщаются лечащему врачу медицинской организации, представлявшему пациента на ТМК в сроки не позднее 3 рабочих дней. Результат оформляется в виде «Протокола ТМК». Лечащий врач обязан ознакомить пациента с результатами ТМК, а при получении отказа в направлении на медицинскую реабилитацию, с причиной отказа. Протокол ТМК является медицинской документацией, вкладывается в Историю болезни или амбулаторную карту пациента. При необходимости пациент или его родственники могут запросить копию Протокола ТМК в установленном порядке».

3.3 Вопросы в связи с отказом в направлении на медицинскую реабилитацию:

«Если после проведения ТМК получен отказ в направлении на медицинскую реабилитацию уточните у лечащего врача причины отказа.

Существуют 2 варианта отказов: 1) связан с наличием у пациента противопоказаний к медицинской реабилитации (перечень противопоказаний указан в приказе Министерства здравоохранения Свердловской области от 21.10.2024 № 2522-п); 2) связан с необходимостью получения результатов дополнительных обследований или результатов лечения (в данном случае назначается повторная ТМК)».

3.4 Вопросы, связанные с условиями оказания медицинской реабилитации (круглосуточный стационар, дневной стационар или амбулаторно-поликлиническое отделение):

«Условия проведения медицинской реабилитации зависят от степени зависимости пациента от посторонней помощи и наличия отделения медицинской реабилитации по месту жительства пациента. В круглосуточный стационар направляются пациенты немобильные (прикованные к постели) или маломобильные (передвигающиеся на кресле-каталке или костылях), пациенты мобильные (передвигающиеся самостоятельно, в т.ч. с ассистентным оборудованием (трости, ходунки) направляются в дневной стационар или амбулаторно-поликлиническое отделение».

3.5 Вопросы, связанные с желанием попасть в определенную медицинскую организацию для проведения медицинской реабилитации:

«Отделения медицинской реабилитации различаются по профилю оказываемой реабилитационной помощи, по возможности принимать пациентов определенной степени тяжести и по условиям предоставления реабилитационной помощи (круглосуточный или дневной стационар, амбулаторная помощь). Решение о том, куда будет направлен пациент для медицинской реабилитации принимается на основании указанных факторов».

4. Вопросы справочного характера, связанные с документооборотом для направления на медицинскую реабилитацию:

«При поступлении в отделение медицинской реабилитации необходимо предоставить: паспорт (свидетельство о рождении для граждан, не достигших 14 лет), полис ОМС, СНИЛС, направление на госпитализацию формы 057/у (или утвержденной на территории формы направления), медицинские документы о заболевании/ травме / оперативном вмешательстве), результаты обследований (в случае наличия). Если пациент поступает в сроки, превышающие 6 месяцев от события – копия заключения врачебной комиссии медицинской организации по месту жительства, заключение Главного внештатного специалиста по медицинской реабилитации МЗ СО».

5. Другие вопросы справочного характера (часто встречаемые).

5.1 Пациент перенес событие в другом регионе (за пределами области, страны). Как попасть на медицинскую реабилитацию?

«Необходимо обратиться к лечащему врачу поликлиники по месту жительства пациента, заведующему поликлиники, заместителю главного врача по лечебной работе медицинской организации. Лечащий врач направит запрос на проведение ТМК для маршрутизации на медицинскую реабилитацию в «Бюро маршрутизации» на электронный адрес: telekim@neuro-clinic.ru. Лечащий врач сообщит пациенту дату и время, место проведения запланированной ТМК, в последствии результаты ТМК».

5.2 Пациент перенес событие, подлежащее медицинской реабилитации, не является жителем Свердловской области. Как попасть на медицинскую реабилитацию в Свердловской области?

«Необходимо получить целевое направление на медицинскую реабилитацию в МО Свердловской области в медицинской организации региона проживания пациента, заверенное Главным специалистом по медицинской реабилитации МЗ региона проживания пациента».

5.3 Пациент выписан из стационара и не направлен на медицинскую реабилитацию. Что делать?

«Необходимо обратиться к лечащему врачу поликлиники по месту жительства пациента, заведующему поликлиники, заместителю главного врача по лечебной работе медицинской организации. Лечащий врач направит запрос на проведение ТМК для маршрутизации на медицинскую реабилитацию в «Бюро маршрутизации» на электронный адрес: telekim@neuro-clinic.ru. Лечащий врач сообщит пациенту дату и время, место проведения запланированной ТМК, и впоследствии – результаты ТМК».